

## SENARAI PROSES / AKTIVITI DALAM SKOP SISTEM PENGURUSAN ASET (AMS) MBSP

| BIL | JABATAN                            | PROSES                                                              | AKTIVITI                                                                  | OBJEKTIF AMS JABATAN                                                                                                                                 | KPI / SASARAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Kejuruteraan                       | Pengurusan Kenderaan<br>(Compact Loader, Roll On Roll Off & Tipper) | i. Penyelenggaraan Kenderaan                                              | Memastikan Perkhidmatan Pengurusan Sisa Pepejal (PPS) dan Khidmat Pembersihan Am (KPA) Tidak Terjejas Dengan Pengurusan Aset Kenderaan Yang Berkesan | Memastikan penyelenggaraan kenderaan dilaksanakan dalam tempoh yang ditetapkan – Rekod Jadual Servis, Rekod Pembaikan Kecil (14 Hari) dan Rekod Pembaikan Besar (60 Hari)                                                                                                                                                                        |
|     |                                    |                                                                     | ii. Pelupusan Kenderaan                                                   |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                    |                                                                     | iii. Perolehan Kenderaan                                                  |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                    |                                                                     | iv. Proses Pembinaan Kenderaan                                            |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                    |                                                                     | v. Pemeriksaan Kenderaan (Semasa Tempoh Bekalan) Dan Penyerahan Kenderaan |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2   | Teknologi Informasi dan Komunikasi | Pengurusan Aset-Aset ICT                                            | i. Pengoperasian Server                                                   | Memastikan Pengurusan Aset ICT Dilaksanakan Secara Cepak dan Berkesan                                                                                | 1. Sekurang-kurangnya 75% gangguan perkhidmatan tidak berjadual dapat diselesaikan dalam tempoh 8 jam selepas aduan diterima<br>2. 100% Penyelenggaraan dilaksanakan mengikut tempoh yang telah ditetapkan :<br>i. Server dua (2) minggu sekali (selain server oracle)<br>ii. Server oracle 2 kali setahun<br>iii. Pangkalan data 4 kali setahun |
|     |                                    |                                                                     | iv. Penyelenggaraan ICT                                                   |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                    |                                                                     | v. Pelupusan Aset ICT                                                     |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                    |                                                                     | vi. Pengoperasian Sistem Aplikasi                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                    |                                                                     | vii. Pengoperasian Pangkalan Data                                         |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**CONTROLLED**

| BIL | JABATAN                            | PROSES                                         | AKTIVITI                                                                                                                                                                                    | OBJEKTIF AMS JABATAN                                                                                                      | KPI / SASARAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2   | Teknologi Informasi dan Komunikasi | Pengurusan Aset-Aset ICT                       | viii. Pengoperasian Komputer                                                                                                                                                                | Memastikan Pengurusan Aset ICT Dilaksanakan Secara Cepak dan Berkesan                                                     | 3. 100% Penyelenggaraan Dilaksanakan Mengikut Tempoh Yang Telah Ditetapkan :<br>i. Penyelenggaraan satu (1) tahun sekali bagi kritikal komputer                                                                                                                                                                                              |
| 3   | Penilaian dan Pengurusan Harta     | Pengurusan Pangsa PPR Ampangan                 | i. Pengisian Penyewa Baru Selepas Pengosongan Unit<br>ii. Kerja-Kerja Penyelenggaraan Bangunan                                                                                              | Memastikan Unit Kediaman Pangsa PPR Ampangan Yang Kosong Dapat Disewakan                                                  | Memastikan 95% Unit Kediaman Di Pangsa PPR Ampangan Disewakan                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4   | Perkhidmatan Perbandaran           | Pengurusan Aset – Tong Sisa Pepejal Jenis RORO | i. Perolehan tong sisa pepejal jenis RORO<br>ii. Penyelenggaraan tong sisa pepejal jenis RORO<br>iii. Pengantian tong sisa pepejal jenis RORO<br>iv. Pelupusan tong sisa pepejal jenis RORO | Memastikan Perkhidmatan Pemungut Sampah Tidak Terjejas Dengan Pelaksanaan Pengurusan Aset Tong Sisa Pepejal Yang Berkesan | 1. Bekalan Tong Mencukupi Mengikut Lokasi Yang Ditetapkan (Seperti di Jadual 1)<br>2. Tong Sisa Pepejal Jenis RORO Yang Rosak Digantikan Dalam masa 24 jam<br>3. 100% Tong Sisa Pepejal Jenis RORO Yang Mempunyai Kerosakan Kritikal Dibaiki<br>4. Tong Simpanan Bagi Tujuan Kontigensi Adalah Sebanyak 30% Daripada Keseluruhan Lokasi Tong |